

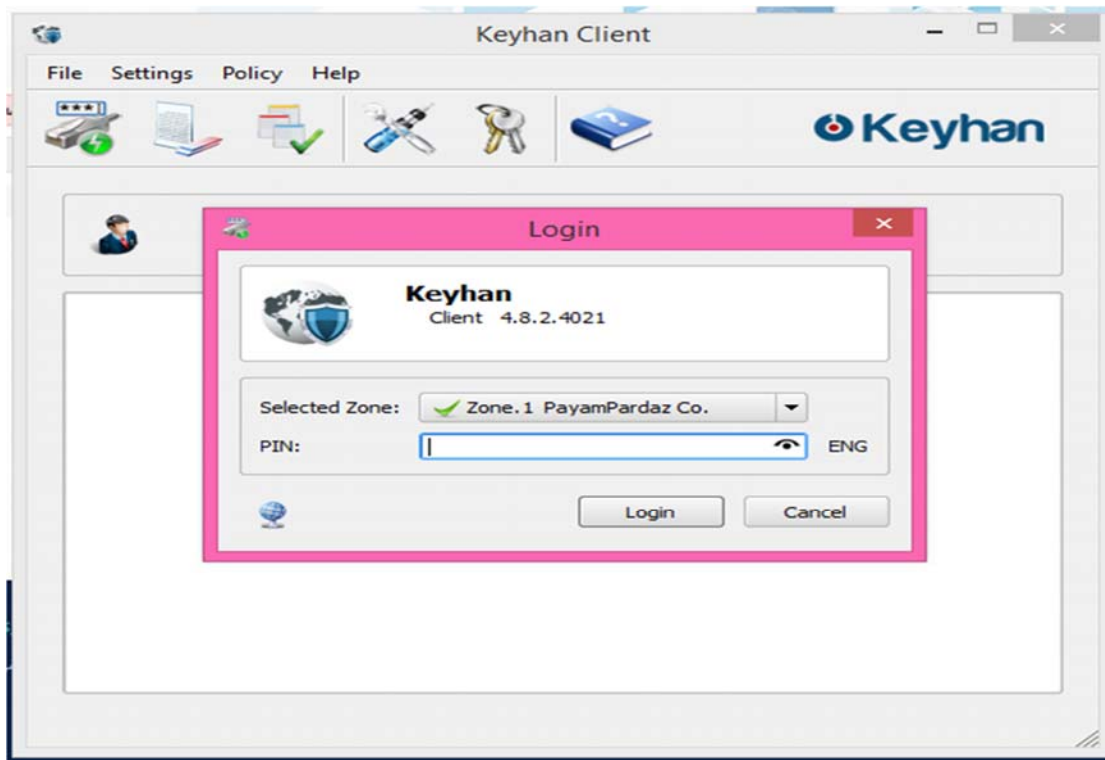
## به نام خدا

### راهنمای استفاده از سامانه جامع تعاملی مرکز ماهر

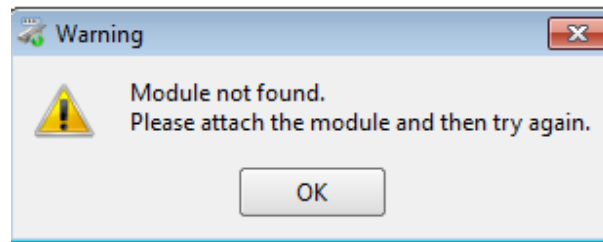
۱. ابتدا آخرین ورژن کیهان کلاینت را از سایت پیام پرداز دانلود نمایید.  
سایت شرکت مهندسی پیام پرداز ← فایل های نصب کیهان ← کیهان نسخه کاربر چهار ← کیهان کلاینت ۴,۸,۲,۴۰۲۱ را دانلود نمایید.  
اگر ورژن قبلی نرم افزار را نصب کردید آن را remove کنید و ورژن جدید را نصب نمایید.

(توجه : نرم افزار کیهان بر روی ویندوزهای ۷، ۸ و ۱۰ قابل نصب هست.)

۲. بعد از نصب نرم افزار کیهان توکن را به سیستم وصل نمایید و حتما به اینترنت متصل باشید.  
نرم افزار را run کرده، مطابق شکل پایین صفحه ای باز می شود که pin ورودی شما<sup>۱</sup> usr هست.

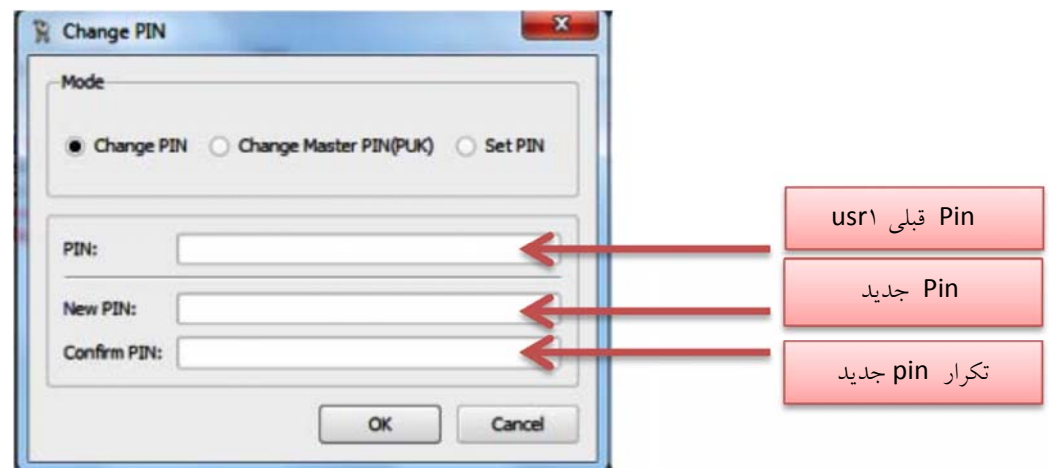


۳. در صورتی که توکن را وصل نکرده باشید و یا سیستم شما توکن را نشناخته باشد با این پیغام مواجه می شوید.



۴. در مرحله بعد مطابق شکل پایین از شما می خواهد pin خود را تغییر دهید و pin جدید را وارد کنید.

توجه نمایید حتما **pin** جدیدی را که وارد می کنید یادداشت نمایید چون در صورت اشتباه زدن بعد از ده بار توکن شما بلاک خواهد شد.



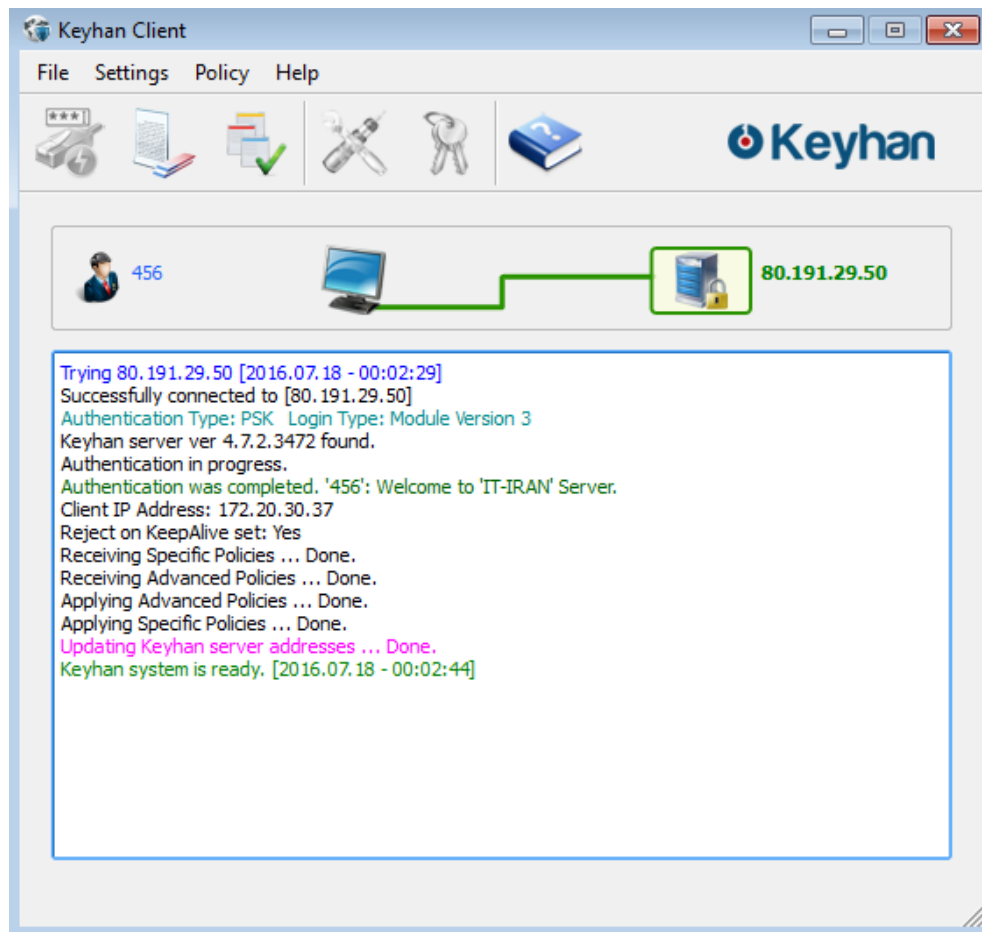


مرکز مدیریت امداد و مشاورتی عملیات رساندنی رایانه ای



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

۵. بعد از انجام این مرحله یک بار از کیهان خارج شده و مجدداً با pin جدید login نمایید که در صورت درست اجرا کردن باید شکل پایین را مشاهده نمایید.



۶. بعد این مرحله مرورگر فایرفاکس را باز کرده مطابق شکل زیر و  $ip$  ۱۹۲,۱۶۸,۲۰۰,۱۰ را در **browser** وارد کرده و به سامانه جامع تعاملی مرکز ماهر وصل می شوید.
۷. در این مرحله با ارسال پیمان عدم افشا به صورت محرمانه به آدرس **خ دکتر شریعتی-نرسیده** به پل سیدخندان- ورودی شماره ۲۲- سازمان فناوری اطلاعات ایران- ساختمان مرکزی کد پستی ۱۶۳۱۷۱۳۹۱ دسترسی شما برای ورود به سامانه فعال می شود. در غیر این صورت پیغام رمز ورود یا کاربری شما اشتباه است را مشاهده می فرمایید.(نیازی به ارسال مجدد نامه معرفی نامه نیست)
- در صورت فعال نشدن با شماره ۸۴۸۰۲۳۱۴ تماس بگیرید.
۸. **توجه داشته باشید حتما UDP ۹۹۹ port شما باید هم روی سیستم هم روی شبکه باز باشد.**
۹. بعد از ورود به سامانه ابتدا پروفایل خود را کامل نمایید (تمامی فیلدها به طور کامل و صحیح تکمیل گردد) تا اجازه دسترسی به انجمن به شما داده شود.
۱۰. حتما رمز خود را تغییر دهید.



## سوالات و مشکلات متداول کاربران

۱. در صورت فراموشی رمز ورود به سامانه در صورتی که ایمیل خود را درست وارد کرده باشید با کلیک گزینه رمز عبور را فراموش کرده ام ، رمز جدید به ایمیل شما ارسال می گردد. لذا حتما در درست وارد کردن ایمیل خود دقت نمایید (توجه: در گزینه ایمیل فقط از ایمیل هایی با پسوند **ir** استفاده نمایید).
۲. در صورتی که ایمیل دریافت نشد برای **reset** کردن **pass** با شماره ۸۴۸۰۲۳۱۴ مسئول فنی سیستم تماس حاصل نمایید.
۱. در صورت فراموش کردن **pin** و بلاک شدن توکن ابتدا نرم افزار **Ammyy** یا **AnyDesk** را برای ریموت زدن بر روی سیستم خود نصب نمایید و همچنین در صورت قدیمی بودن ورژن کیهان، ورژن جدید را به همان ترتیبی که در بالا ذکر شد دریافت و نصب نمایید و بعد با شماره ۸۴۸۰۲۳۱۴ مسئول فنی سیستم تماس حاصل نمایید.
۲. در صورتی که بعد از مدت ها از نرم افزار کیهان استفاده می کنید و مشکل در اتصال به نرم افزار کیهان را دارید حتماً ورژن کیهان خود را **update** نمایید تا مشکل شما برطرف شود.
۳. در صورت جابه جایی نماینده از واگذاری توکن به فرد جدید خودداری نمایید و با اعلام کتبی این تغییر به مرکز ماهر و برگرداندن توکن قبلی به مرکز ماهر، توکن جدید برای نماینده جدید ارسال می گردد و نام نماینده قبلی و شماره همراه ایشان از **Database** و سامانه حذف شده و نام نماینده جدید ثبت می شود.
۴. با توجه به گزارش گیری از فعالیت نمایندگان در سامانه، در صورت غیرفعال بودن نماینده، نام نماینده به عنوان عضو غیرفعال به **ict** هر استان و هم چنین سازمان مربوطه اعلام می شود.
۵. جهت عضویت یا تغییر نماینده درخواست خود را به صورت کتبی خطاب به:

جناب آقای مهندس تسلیمی

معاون محترم ارتباطات و عملیات مرکز ماهر



مرکز مدیریت آمادگی و هماهنگی عملیات رخدماهای رایانه ای



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات  
سازمان فناوری اطلاعات ایران

به صورت محرمانه به آدرس خ دکتر شریعتی-نرسیده به پل سیدخندان- ورودی شماره ۲۲-  
سازمان فناوری اطلاعات ایران- ساختمان مرکزی کد پستی ۱۶۳۱۷۱۳۹۱ ارسال نمایید.

۶. در نامه معرفی نماینده الزاماً نام نماینده معرفی شده و شماره همراه و آدرس پستی دقیق محل کار برای ارسال توکن ذکر شود.
۷. در نامه اعلام تغییر نماینده نام نماینده قبلی و شماره همراه و نام نماینده جدید و شماره همراه اعلام گردد.