

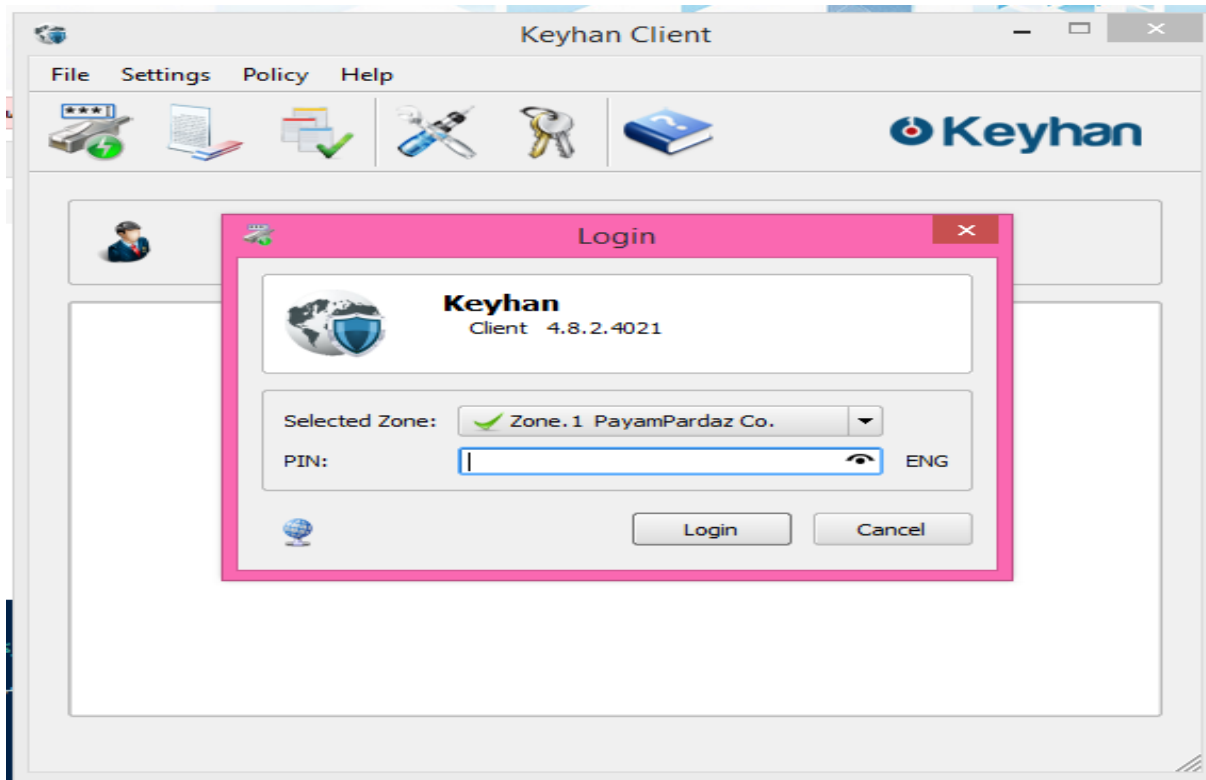
به نام خدا

راهنمای استفاده از سامانه جامع تعاملی مرکز ماهر

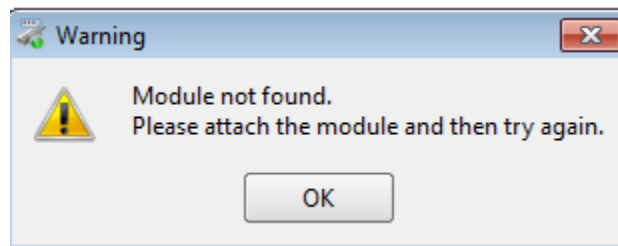
۱. ابتدا آخرین ورژن کیهان کلاینت را از سایت پیام پرداز دانلود نمایید.
سایت شرکت مهندسی پیام پرداز ← فایل های نصب کیهان ← کیهان نسخه کاربر چهار ← کیهان کلاینت ۴.۸.۲.۴۰۲۱ را دانلود نمایید.
اگر ورژن قبلی نرم افزار را نصب کردید آن را remove کنید و ورژن جدید را نصب نمایید.

(توجه: نرم افزار کیهان بر روی ویندوزهای ۷، ۸ و ۱۰ قابل نصب هست.)

۲. بعد از نصب نرم افزار کیهان توکن را به سیستم وصل نمایید و حتما به اینترنت متصل باشید.
نرم افزار را run کرده، مطابق شکل پایین صفحه ای باز می شود که pin ورودی شما:
۱- اگر توکن شما مشکی رنگ است ۱^۱ usT است.
۲- اگر توکن شما سفید رنگ است ۱۲۳۴۵۶ است.

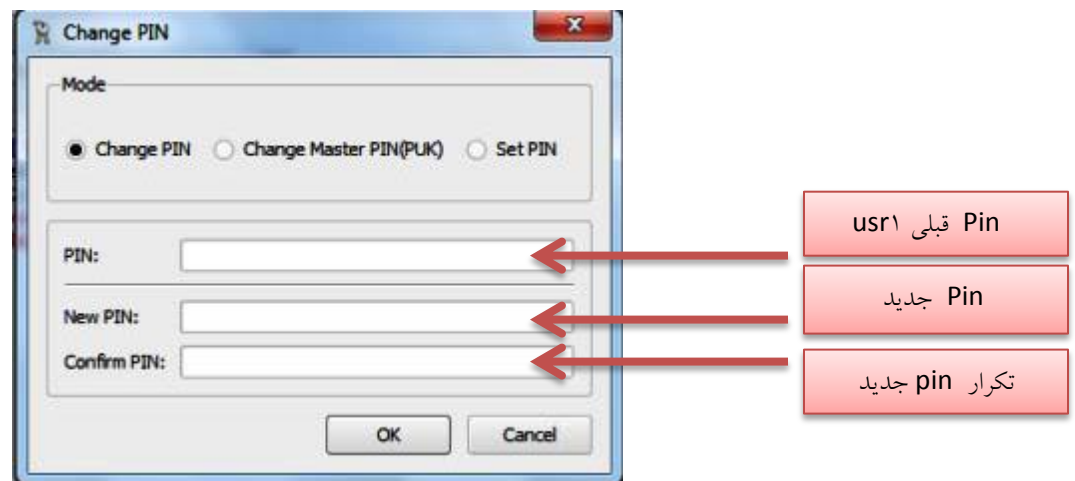


۳. در صورتی که توکن را وصل نکرده باشید و یا سیستم شما توکن را نشناخته باشد با این پیغام مواجه می شوید.

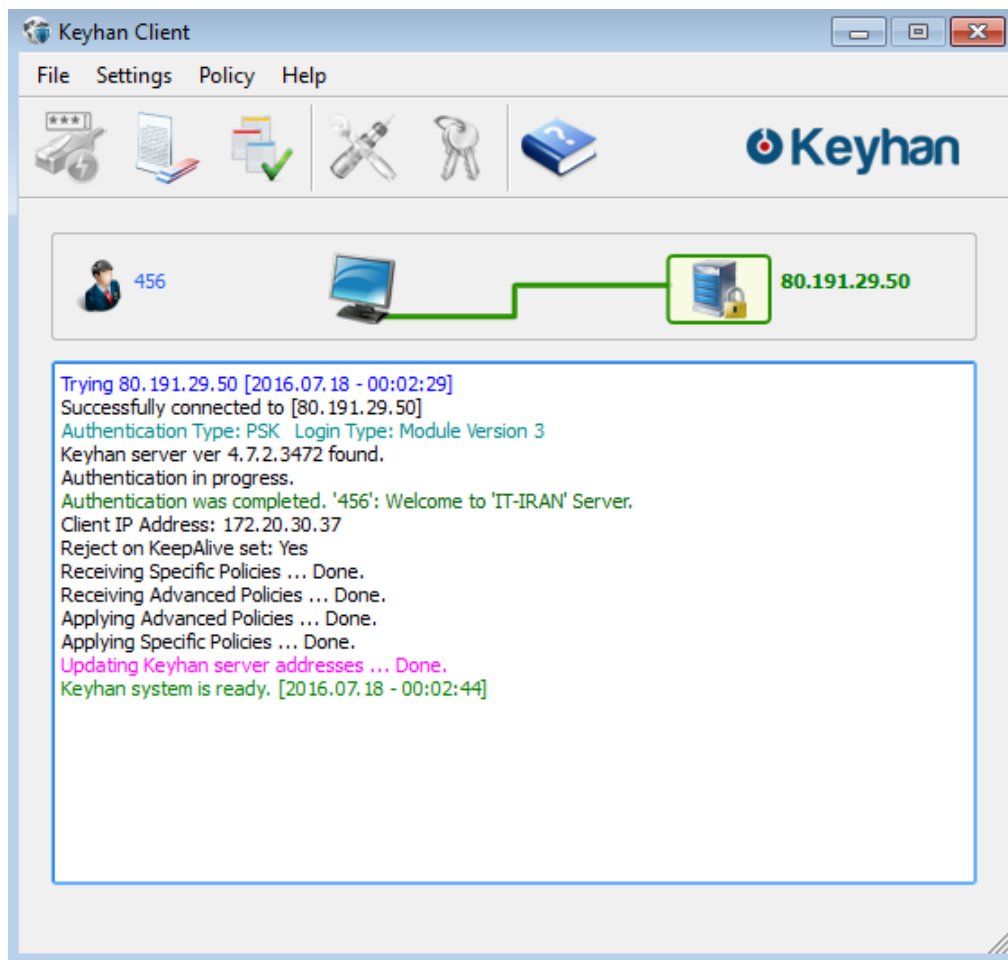


۴. در مرحله بعد مطابق شکل پایین از شما می خواهد pin خود را تغییر دهید و pin جدید را وارد نمایید.

توجه نمایید حتما pin جدیدی را که وارد می کنید یادداشت نمایید چون در صورت اشتباه زدن بعد از ده بار توکن شما بلاک خواهد شد.



۵. بعد از انجام این مرحله یک بار از کیهان خارج شده و مجدداً با pin جدید login نمایید که در صورت درست اجرا کردن باید شکل پایین را مشاهده نمایید.



6. بعد این مرحله مرورگر خود را باز کرده مطابق شکل زیر و `ip ۱۹۲.۱۶۸.۲۰۰.۱۰` را در **browser** وارد کرده و به سامانه جامع تعاملی مرکز ماهر وصل می شوید.
7. در این مرحله با ارسال فرم تعهدنامه دریافت توکن سامانه جامع تعاملی مرکز ماهر به صورت محرمانه به آدرس `خ دکتر شریعتی-نرسیده به پل سیدخندان- ورودی شماره ۲۲- سازمان فناوری اطلاعات ایران- ساختمان مرکزی کد پستی ۱۶۳۱۷۱۳۹۱` دسترسی شما برای ورود به سامانه فعال می شود. در غیر این صورت پیغام رمز ورود یا کاربری شما اشتباه است را مشاهده می فرمایید. **(در صورتی که تهران هستید مستقیم به خود مرکز ماهر به ادرس بالا ارسال نمایید و در صورتی که شهرستان هستید به اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان خود ارسال نمایید)**
- در صورت فعال نشدن با شماره `۸۴۸۰۲۳۱۴` مسئول فنی تماس حاصل نمایید.
8. **توجه داشته باشید حتما `port ۹۹۹ UDP` شما باید هم روی سیستم هم روی شبکه باز باشد.**
9. بعد از ورود به سامانه ابتدا پروفایل خود را کامل نمایید (تمامی فیلدها به طور کامل و صحیح تکمیل گردد) تا اجازه دسترسی به انجمن به شما داده شود.
10. حتما رمز خود را تغییر دهید.



مرکز مدیریت آماده و هماهنگی عملیات رخدادهای رایانه ای



وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات
سازمان فناوری اطلاعات ایران



میهن عزیز خوش آمدید! برای بهره‌مندی از تمام امکانات لطفا وارد حساب کاربری خود شوید. ورود ثبت نام های جدید غیر فعال شده است. در صورتی که نام کاربری ندارید، با پر کردن فرم منع افشای اطلاعات محرمانه و ارسال آن به مرکز ماهر برای شما نام کاربری ایجاد خواهد شد.

انجمن موضوعات فضا جستجو راهنمایی ورود

ورود	
نام کاربری:	<input type="text"/>
رمز عبور:	<input type="password"/>
<input checked="" type="checkbox"/> مرا به خاطر داشته باش	
<input type="button" value="ورود به انجمن"/> <input type="button" value="رمز عبور را فراموش کرده ام"/>	

نام کاربری که روی توکن نوشته شده است

۱۲۳۴۵۶@maher

© ۲۰۱۷ - تمام حقوق این انجمن برای مرکز ماهر محفوظ است
طراحی و برنامه نویسی توسط مرکز تخصصی آفا دانشگاه مهرمرکان

مرکز مدیریت عملیات رخدادهای رایانه ای

آدرس مرکز ماهر: ایران - تهران - خیابان شریعتی، نرسیده به پل سیدخندان - ورودی ۲۴ سازمان فناوری اطلاعات ایران
تلفن: ۰۲۱-۴۳۵۰۰۰۰۰
کد پستی: ۱۳۳۷۳۳۳۱
سایت مرکز ماهر: www.certcc.ir

سوالات و مشکلات متداول کاربران

1. در صورت فراموشی رمز ورود به سامانه در صورتی که ایمیل خود را درست وارد کرده باشید با کلیک گزینه رمز عبور را فراموش کرده ام ، رمز جدید به ایمیل شما ارسال می‌گردد. لذا حتما در درست وارد کردن ایمیل خود دقت نمایید (توجه: در گزینه ایمیل فقط از ایمیل‌هایی با پسوند **ir** استفاده نمایید). در صورتی که ایمیل دریافت نشد برای **reset** کردن **pass** با شماره ۸۴۸۰۲۳۱۴ تماس بگیرید.
2. در صورت فراموش کردن **pin** و بلاک شدن توکن ابتدا نرم‌افزار **AnyDesk** را برای ریموت زدن بر روی سیستم خود نصب نمایید و همچنین در صورت قدیمی بودن ورژن کیهان، ورژن جدید را به همان ترتیبی که در بالا ذکر شد دریافت و نصب نمایید و با شماره ۸۴۸۰۲۳۱۴ مسئول فنی تماس حاصل نمایید.
3. در صورتی که بعد از مدت‌ها از نرم افزار کیهان استفاده می‌کنید و مشکل در اتصال به نرم‌افزار کیهان را دارید حتماً ورژن کیهان خود را **update** نمایید تا مشکل شما برطرف شود.
4. در صورت جابه جایی نماینده از واگذاری توکن به فرد جدید خودداری نمایید و با اعلام کتبی این تغییر به مرکز ماهر (در صورتی که تهران هستید مستقیم به خود مرکز ماهر و در صورتی که شهرستان هستید به اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان خود) و برگرداندن توکن قبلی به مرکز ماهر، توکن جدید برای نماینده جدید ارسال می‌گردد و نام نماینده قبلی و شماره همراه ایشان از **Database** و سامانه حذف شده و نام نماینده جدید ثبت می‌شود.
5. با توجه به گزارش‌گیری از فعالیت نمایندگان در سامانه، در صورت غیرفعال بودن نماینده، نام نماینده به عنوان عضو غیرفعال به **ict** هر استان و هم چنین سازمان مربوطه اعلام می‌شود.
6. جهت عضویت یا تغییر نماینده، هر نماینده درخواست خود را به اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) استان محل کار خود ارسال نماید.
7. مدیران ICT هر استان نمایندگان معرفی شده را به صورت کتبی خطاب به:

جناب آقای مهندس تسلیمی

رییس محترم مرکز ماهر

و به صورت محرمانه به آدرس خ دکتر شریعتی-نرسیده به پل سیدخندان- ورودی شماره ۲۲-

سازمان فناوری اطلاعات ایران- ساختمان مرکزی کد پستی ۱۶۳۱۷۱۳۹۱ ارسال نمایید.

(کاربران استان تهران برای عضویت در سامانه جامع تعاملی مرکز ماهر نامه معرفی خود را خطاب به آقای

تسلیمی - رییس محترم مرکز ماهر و به آدرس بالا ارسال نمایند.)

۸. در نامه معرفی نماینده الزاماً نام نماینده معرفی شده و شماره همراه و آدرس پستی دقیق محل کار برای

ارسال توکن ذکر شود.

۹. در نامه اعلام تغییر نماینده نام نماینده قبلی و شماره همراه و نام نماینده جدید و شماره همراه اعلام

گردد.