

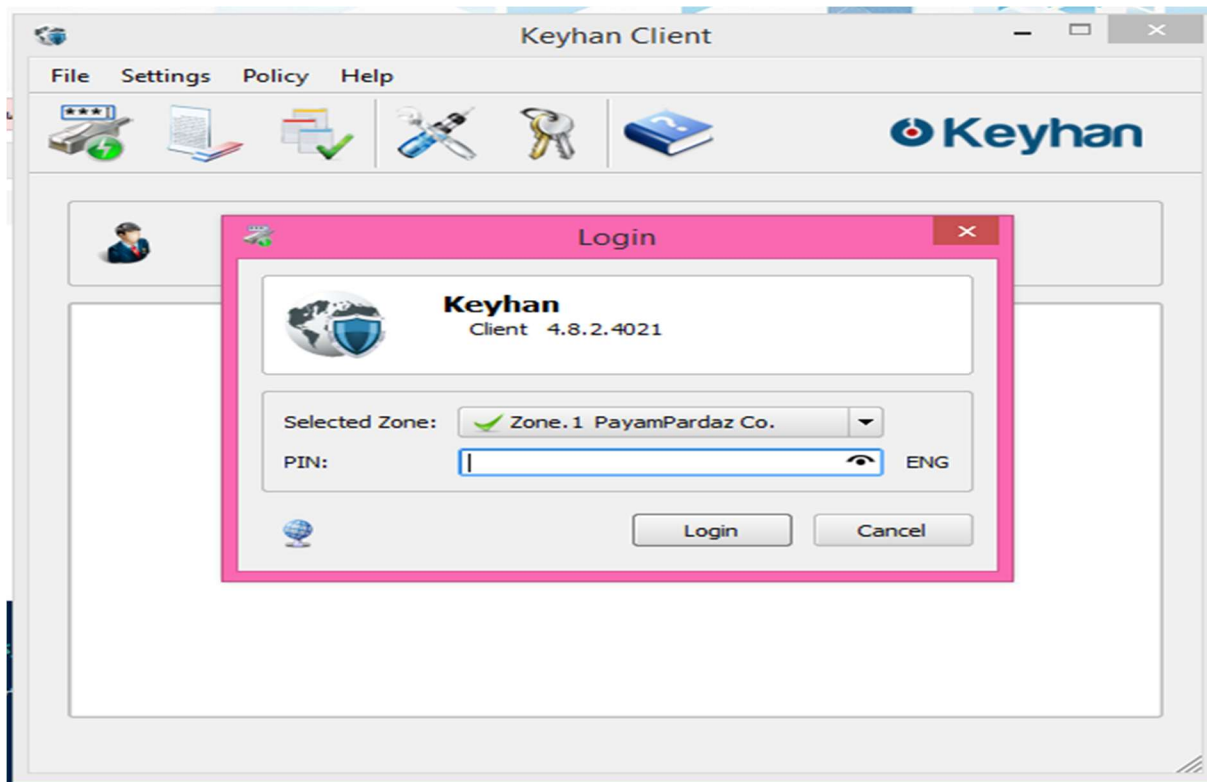
به نام خدا

راهنمای استفاده از سامانه جامع تعاملی مرکز ماهر

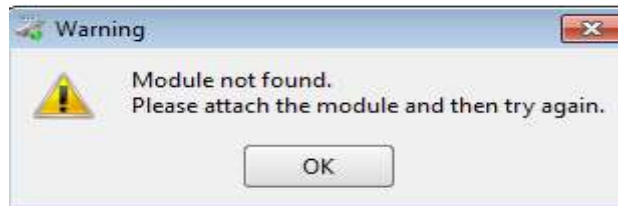
- ابتدا آخرین ورژن کیهان کلاینت را از سایت پیام پرداز دانلود نمایید.
سایت شرکت مهندسی پیام پرداز ← فایل های نصب کیهان ← کیهان نسخه کاربر چهار ← کیهان کلاینت ۴,۸,۲,۴۰۲۱ را دانلود نمایید.
اگر ورژن قبلی نرم افزار را نصب کردید آن را remove کنید و ورژن جدید را نصب نمایید.

(توجه: نرم افزار کیهان بر روی ویندوزهای ۷، ۸ و ۱۰ قابل نصب هست.)

- بعد از نصب نرم افزار کیهان توکن را به سیستم وصل نمایید و حتما به اینترنت متصل باشید.
نرم افزار را run کرده، مطابق شکل پایین صفحه ای باز می شود که pin ورودی شما:
۱- اگر توکن شما مشکی رنگ است ۱ usT است.
۲- اگر توکن شما سفید رنگ است ۱۲۳۴۵۶ است.

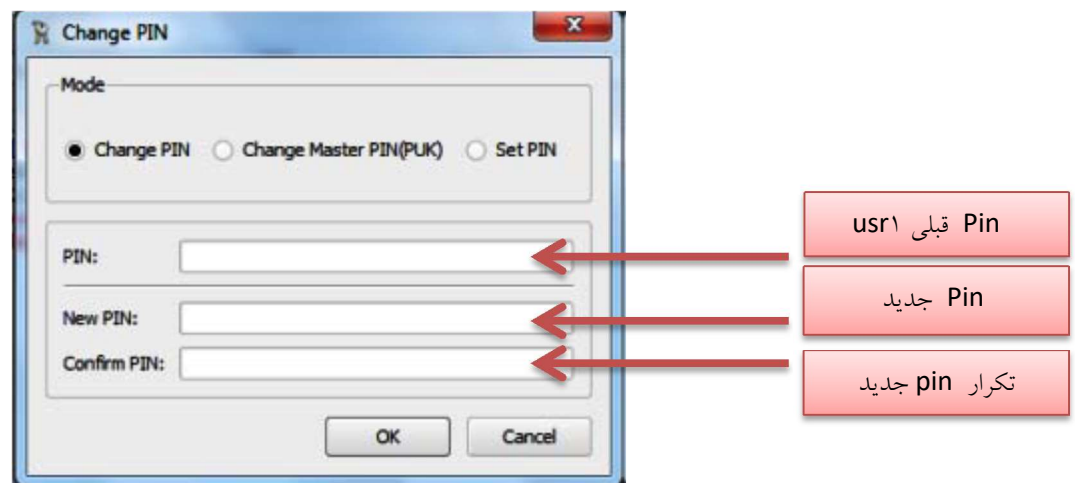


۳. در صورتی که توکن را وصل نکرده باشید و یا سیستم شما توکن را نشناخته باشد با این پیغام مواجه می شوید.

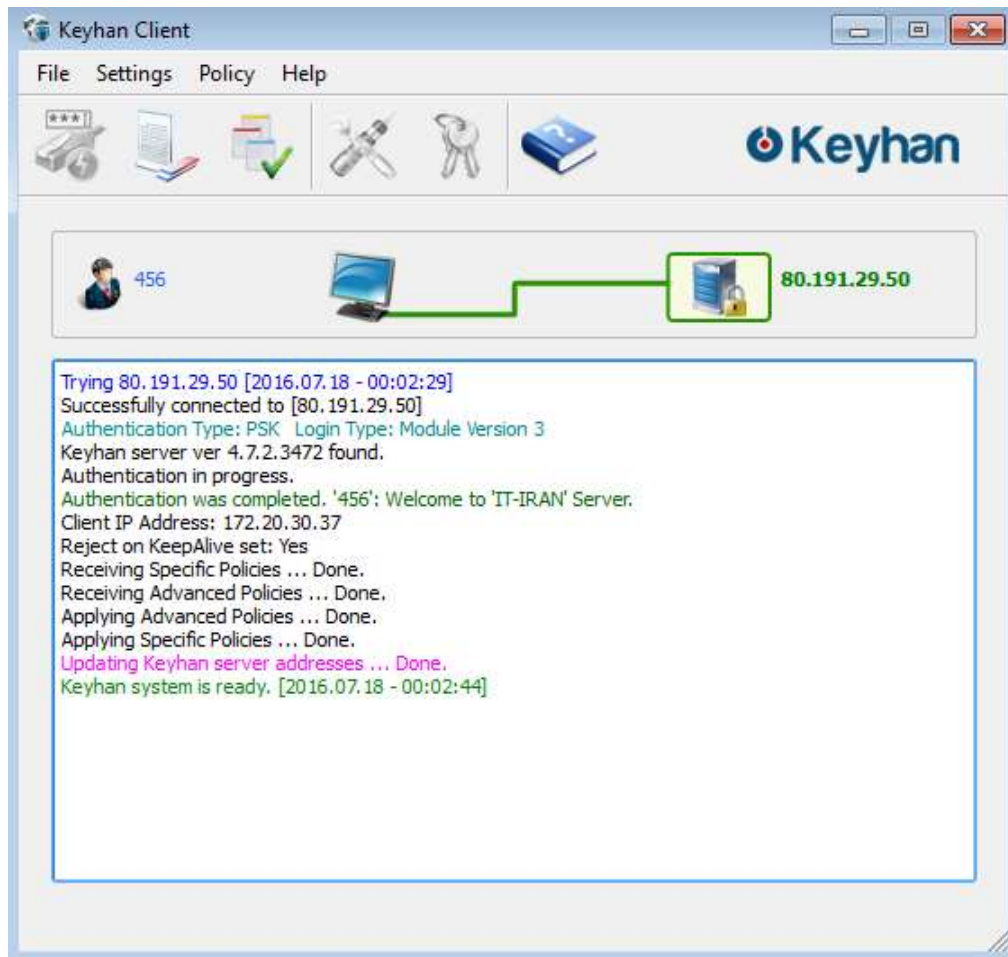


۴. در مرحله بعد مطابق شکل پایین از شما می خواهد **pin** خود را تغییر دهید و **pin** جدید را وارد نمایید.

- توجه نمایید حتما **pin** جدیدی را که وارد می کنید یادداشت نمایید چون در صورت اشتباه زدن بعد از ده بار توکن شما بلاک خواهد شد.
- توجه داشته باشید حتما **UDP ۹۹۹ port** شما باید هم روی سیستم هم روی شبکه باز باشد.



۵. بعد از انجام این مرحله یک بار از کیهان خارج شده و مجدداً با pin جدید login نمایید که در صورت درست اجرا کردن باید شکل پایین را مشاهده نمایید.



۶. بعد از این مرحله مرورگر خود را باز کرده مطابق شکل زیر و ۱۰، ۲۰۰، ۱۶۸، ۱۹۲ ip را در browser وارد کرده و به سامانه جامع تعاملی مرکز ماهر وصل می شوید.

۷. در این مرحله با ارسال فرم تعهدنامه دریافت توکن سامانه جامع تعاملی مرکز ماهر به صورت محرمانه به آدرس خ دکتر شریعتی-نرسیده به پل سیدخندان- ورودی شماره ۲۲- سازمان فناوری اطلاعات ایران- ساختمان مرکزی کد پستی ۱۶۳۱۷۱۳۹۱ دسترسی شما برای ورود به سامانه فعال می شود. در غیر این صورت پیغام رمز ورود یا کاربری شما اشتباه است را مشاهده می فرمایید. (در صورتی که تهران هستید مستقیم به خود مرکز ماهر به آدرس بالا ارسال نمایید و در صورتی که شهرستان هستید به اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان خود ارسال نمایید)



The screenshot shows the login interface of the Maher Center. The page title is 'سامانه جامع تعاملی مرکز ماهر'. There are two red boxes with arrows pointing to specific fields: one points to the 'نام کاربری که روی توکن نوشته شده است' (Username on token) field, and the other points to the 'نام کاربری' (Username) field which contains the email address '۱۲۳۴۵۶@maher'. Below the login form, there is a footer with contact information for the Maher Center, including the address 'آدرس: مرکز ماهر-ایران، تهران، شرقی، رسیده به پل سیدخندان- ورودی ۲۲ سازمان فناوری اطلاعات ایران', phone number '۰۲۱-۴۳۱۵۰۰۰۰', fax number '۰۲۱-۴۳۱۷۸۳۳۳', and website 'www.cbctcc.ir'.

۸. بعد از ورود به سامانه ابتدا پروفایل خود را کامل نمایید (تمامی فیلدها به طور کامل و صحیح تکمیل گردد) تا اجازه دسترسی به انجمن به شما داده شود.

۹. حتما رمز خود را تغییر دهید.

۱۰. در صورت فعال نشدن با شماره ۰۲۳۱۴۸۴۸۰ تماس بگیرید.

سوالات و مشکلات متداول کاربران

۱. در صورت فراموشی رمز ورود به سامانه در صورتی که ایمیل خود را درست وارد کرده باشید با کلیک گزینه رمز عبور را فراموش کرده ام ، رمز جدید به ایمیل شما ارسال می گردد. لذا حتما در درست وارد کردن ایمیل خود دقت نمایید (توجه: در گزینه ایمیل فقط از ایمیل هایی با پسوند **ir** استفاده نمایید). در صورتی که ایمیل دریافت نشد برای **reset** کردن **pass** با شماره ۸۴۸۰۲۳۱۴ تماس بگیرید.
۲. در صورت فراموش کردن **pin** و بلاک شدن توکن ابتدا نرم افزار **AnyDesk** را برای ریموت زدن بر روی سیستم خود نصب نمایید و همچنین در صورت قدیمی بودن ورژن کیهان، ورژن جدید را به همان ترتیبی که در بالا ذکر شد دریافت و نصب نمایید و با شماره ۸۴۸۰۲۳۱۴ مسئول فنی تماس حاصل نمایید.
۳. در صورتی که بعد از مدت ها از نرم افزار کیهان استفاده می کنید و مشکل در اتصال به نرم افزار کیهان را دارید حتماً ورژن کیهان خود را **update** نمایید تا مشکل شما برطرف شود.
۴. در صورت جابه جایی نماینده از واگذاری توکن به فرد جدید خودداری نمایید و با اعلام کتبی این تغییر به مرکز ماهر (در صورتی که تهران هستید مستقیم به خود مرکز ماهر و در صورتی که شهرستان هستید به اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان خود) و برگرداندن توکن قبلی به مرکز ماهر، توکن جدید برای نماینده جدید ارسال می گردد و نام نماینده قبلی و شماره همراه ایشان از **Database** و سامانه حذف شده و نام نماینده جدید ثبت می شود.
۵. با توجه به گزارش گیری از فعالیت نمایندگان در سامانه، در صورت غیرفعال بودن نماینده، نام نماینده به عنوان عضو غیرفعال به **ict** هر استان و هم چنین سازمان مربوطه اعلام می شود.
۶. جهت عضویت یا تغییر نماینده، هر نماینده درخواست خود را به اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT) استان محل کار خود ارسال نماید.
۷. مدیران **ICT** هر استان نمایندگان معرفی شده را به صورت کتبی خطاب به:

جناب آقای مهندس تسلیمی

رییس محترم مرکز ماهر

و به صورت محرمانه به آدرس خ دکتر شریعتی-نرسیده به پل سیدخندان- ورودی شماره ۲۲- سازمان فناوری اطلاعات ایران- ساختمان مرکزی کد پستی ۱۶۳۱۷۱۳۹۱ ارسال نمایید.

(کاربران استان تهران برای عضویت در سامانه جامع تعاملی مرکز ماهر نامه معرفی خود را خطاب به آقای

تسلیمی - رییس محترم مرکز ماهر و به آدرس بالا ارسال نمایند.)

۸. در نامه معرفی نماینده الزاماً نام نماینده معرفی شده و شماره همراه و آدرس پستی دقیق محل کار برای ارسال توکن ذکر شود.

۹. در نامه اعلام تغییر نماینده نام نماینده قبلی و شماره همراه و نام نماینده جدید و شماره همراه اعلام گردد.